

## Politica per la Qualità

L'attività dello stabilimento di Modercromo s.r.l. in Bussero, classificato come Stabilimento di soglia inferiore per il Rischio di Incidente Rilevante ai sensi del D.Lgs. 105/2015, consiste nel trattamento superficiale di metalli, eseguendo operazioni di cromatura a spessore, lucidatura e finitura di precisione di barre e tubi d'acciaio. Modercromo s.r.l. ritiene che la qualità del prodotto e del servizio erogato sia un elemento strategico e fondamentale per essere competitivi in un mercato in continua evoluzione e per garantire costantemente la soddisfazione delle esigenze dei Clienti.

Con questa convinzione Modercromo si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla norma volontaria UNI EN ISO 9001:2015, in quanto ritiene che un modello organizzativo riconosciuto a livello internazionale sia necessario per dimostrare la propria capacità di realizzare prodotti conformi alle aspettative.

Modercromo, in relazione alla tipologia dei servizi erogati, esclude il punto 8.3 "Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi" della norma in quanto il servizio è completamente definito dalla richiesta del Cliente. L'organizzazione risponde a tale richiesta pianificando i propri processi in modo da soddisfarla.

Il Sistema di Gestione della Qualità è integrato con il Sistema di Gestione della Sicurezza ai fini della prevenzione degli incidenti rilevanti, conforme ai requisiti del D.Lgs. 105/2015, e si applica a tutti gli ambienti di lavoro e ai processi produttivi gestiti da Modercromo.

**Attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, Modercromo si impegna nel miglioramento continuo dei risultati dei processi aziendali, in termini di efficacia verso i Clienti e di efficienza interna, compatibilmente con gli indirizzi strategici e il contesto dell'Azienda.**

La Direzione si propone di perseguire importanti obiettivi strategici, quali:

- *migliorare la soddisfazione dei collaboratori dell'azienda, ottenuta attraverso un programma di formazione e addestramento che consenta di aumentare competenza, professionalità e consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'organizzazione;*
- *soddisfare le esigenze espresse e implicite del cliente, con l'obiettivo di raggiungere e superare le sue aspettative, e aumentare la competitività aziendale attraverso il miglioramento del grado di soddisfazione dei clienti;*
- *garantire le necessarie risorse per assicurare l'applicazione adeguata del Sistema di Gestione e dei principi della presente Politica;*
- *adempiere a tutte le prescrizioni presenti e future applicabili, alla legislazione sulla salute, sicurezza e tutela dell'ambiente, nazionale, regionale e locale, agli altri requisiti che l'organizzazione sottoscrive;*
- *accrescere i risultati desiderati, mitigare preventivamente i possibili effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo effettuando una analisi dei rischi e delle opportunità connesse alle proprie attività, a partire dall'individuazione dei fattori interni ed esterni del contesto in cui opera e delle pertinenti parti interessate che possano avere influenza sulla capacità dell'azienda di fornire servizi;*
- *pianificare gli interventi per contrastare le situazioni di emergenza;*
- *gestire consapevolmente i processi produttivi e le modifiche tecnico-organizzative, nella logica del miglioramento continuo per minimizzare ogni potenziale conseguenza negativa, con particolare attenzione al coinvolgimento del personale a tutti i livelli;*

## Politica per la Qualità

- *pianificare ed attuare periodicamente obiettivi per il miglioramento continuo della qualità, coerenti con la presente Politica, compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione e in accordo allo sviluppo tecnologico ed all'esperienza pregressa maturata;*
- *assicurare il coinvolgimento e la corresponsabilizzazione del personale per la piena condivisione della presente Politica e degli obiettivi aziendali per il mantenimento della qualità del servizio.*

La Direzione di Modercromo si impegna mantenere in efficienza il Sistema di Gestione della Qualità, parte integrante della gestione aziendale, fornendo tutte le risorse necessarie per soddisfare le esigenze esposte e per raggiungere gli obiettivi di miglioramento, chiedendo allo stesso tempo la massima collaborazione, anche propositiva, di tutte le risorse umane dell'azienda, ognuno per le proprie competenze, e dei fornitori.

La Direzione assicura che la Politica sia conosciuta e compresa all'interno dell'organizzazione e che sia disponibile alle parti interessate.

Bussero, 20/10/2021

Modercromo S.r.l.

Michele Giampaolo

