

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite dei Prodotti come definiti nel seguito tra Moderchromo Srl con sede legale in Via Mac Mahon n° 33, Milano (MI) e sito produttivo in Via Genova n° 3, Bussero (MI) (“Venditore”) e l’ “Acquirente”.

L’invio di un qualsiasi ordine da parte dell’Acquirente costituisce piena e incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate solo per iscritto dalle Parti, ed anche in tal caso le presenti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate. Eventuali condizioni generali dell’Acquirente non troveranno applicazione, neppure parziale, se non sono espressamente accettate per iscritto dal Venditore.

### **Ordini**

Le forniture dei Prodotti avverranno per le quantità e tipologie di Prodotto specificate in ciascun Ordine.

Ogni richiesta di Ordine dell’Acquirente si intende confermata solo se è stata inviata la conferma d’ordine firmata da parte del Venditore.

I Prodotti sono descritti nell’Ordine, ove non è presente una specifica tecnica condivisa con il cliente. Eventuali variazioni o modifiche rispetto a quanto indicato nell’ordine dovranno essere concordate preventivamente per iscritto tra le Parti.

### **Prezzi**

I Prezzi applicati per la vendita dei Prodotti sono indicati nell’offerta. I Prezzi dei Prodotti sono soggetti a revisione avuto riguardo dei seguenti fattori:

- Variazioni dei costi del Venditore per l’acquisto delle materie prime e per la produzione;
- Volumi dei Prodotti ordinati dall’Acquirente.

### **Termini e condizioni di pagamento**

L’Acquirente deve corrispondere l’importo indicato nell’Ordine. Oltre all’importo indicato nell’Ordine, sono a carico dell’Acquirente tutti gli oneri fiscali ad esso connessi, salvo diversa pattuizione scritta con il Venditore. La fatturazione avverrà secondo le modalità e le tempistiche specificamente indicate nell’ordine.

In caso di mancato pagamento secondo le modalità e le tempistiche di cui sopra, il Venditore potrà sospendere le consegne fino al pagamento completo di tutti i saldi scaduti, fatto salvo il diritto di risoluzione.

### **Controlli e Resi**

Immediatamente alla ricezione dei Prodotti, l’Acquirente dovrà esaminare l’imballaggio al fine di individuare qualsiasi segno di danneggiamento o manomissione nell’imballaggio. Nel caso in cui l’Acquirente rilevi qualche danneggiamento o manomissione, dovrà comunicarlo immediatamente al vettore ed indicarlo sulla bolla di consegna. Riferimenti generici quali “imballaggi danneggiati” o “accettato con riserva”, senza indicazione del tipo di danneggiamento e del numero degli imballaggi danneggiati non sono sufficienti. Un’ accettazione con riserva dei Prodotti senza motivazione o con motivazione infondata non è efficace.

Non appena i Prodotti siano giunti al luogo di consegna, l’Acquirente deve verificare i Prodotti e i documenti di trasporto. L’ Acquirente, entro cinque giorni lavorativi dal momento della ricezione, deve comunicare per iscritto al Venditore eventuali mancanze o danni dei Prodotti, perdite durante il trasporto o errori nella documentazione. Decorso tale periodo di tempo, i Prodotti devono intendersi come pienamente e incondizionatamente accettati dall’Acquirente.

Il preventivo ed esplicito consenso da parte del Venditore è indispensabile per la restituzione dei Prodotti. I Prodotti restituiti senza la suddetta autorizzazione dovranno intendersi accettati da parte dell'Acquirente.

Se il Venditore autorizza la restituzione dei Prodotti danneggiati per la riparazione o la sostituzione, l'Acquirente si accolla, salvo patto contrario, le spese ed il rischio del trasporto. La restituzione all' Acquirente dei Prodotti riparati o sostituiti avrà luogo, tranne patto contrario, a spese e rischio del Venditore.

### **Certificazioni**

Il Venditore, a fronte di richiesta dell'Acquirente, dovrà consegnare all'Acquirente i certificati di qualità indicati nell'ordine o altro documento attestante la conformità dei Prodotti alle rispettive indicazioni dell'ordine.

### **Know-How**

Tutta la documentazione tecnica e le "Informazioni Riservate" trasmesse dal Venditore nell'ambito del contratto sono di proprietà esclusiva del Venditore e pertanto non potranno essere copiati, trasmessi a terzi od utilizzati dall' Acquirente e/o da terzi in genere. L'Acquirente si obbliga custodire con il massimo scrupolo le Informazioni Riservate.

Le Informazioni Riservate saranno utilizzate dall'Acquirente esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto e non potranno essere in alcun modo utilizzate per altre finalità.

### **Contestazioni**

In caso di mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, il Venditore sarà tenuto unicamente, a propria scelta, alla riparazione dei Prodotti o alla fornitura di Prodotti in sostituzione di quelli difettosi. Resta altresì opzione del Venditore richiedere all'Acquirente la rottamazione in loco del Prodotto difettoso, restando inteso che in tal caso all'Acquirente sarà riconosciuto un rimborso pari al valore del Prodotto detratto il valore del rottame.

Eventuali vizi o difetti dei Prodotti consegnati non potranno essere denunciati dall'Acquirente nell'ipotesi in cui i Prodotti siano già stati messi in lavorazione dall'Acquirente, ovvero incorporati in prodotti, macchinari o impianti del cliente finale dell'Acquirente.

Per valersi dei rimedi previsti, l'Acquirente deve notificare per iscritto al Venditore le mancanze di qualità e i difetti di conformità nei termini previsti dalle presenti condizioni di vendita, specificando le ragioni della contestazione.

Il Venditore si riserva il diritto, a propria discrezione, di ispezionare e verificare i Prodotti contestati. Qualora il Venditore, all'esito della propria ispezione, non riconosca i difetti denunciati dall'Acquirente, il Venditore e l'Acquirente compiranno ogni ragionevole sforzo al fine di addivenire ad una soluzione amichevole.

### **Controversie**

Qualsiasi controversia comunque connessa o derivante dall'Accordo, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, verrà risolta dalle Parti facendo ricorso a procedure di mediazione volontaria presso il competente Organo di mediazione della Camera di Commercio di Milano. Ove la controversia non fosse risolta mediante mediazione, a decidere sarà il Tribunale di Milano.

### **Trattamento dei dati personali**

L'Acquirente e il Venditore sono reciprocamente informati ed autorizzati al trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e del Reg. UE 679/2016 (GDPR), in relazione agli adempimenti connessi

all'esecuzione del Contratto. L'Acquirente ha preso conoscenza dell'Informativa sulla Privacy (D.Lgs.196/2003 e Regolamento UE 679/2016).